

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Rua Francisco Portugal, 150, Bairro Salgado Filho, Aracaju/SE, CEP 49020-390  
(79) 3711-1860 – licitacoes@ifs.edu.br

**ANEXO II – Índice de Medição de Resultado (IMR)**

<b>Serviço de empresa especializada em serviço de transporte de mudança de móveis em geral</b>	
Finalidade	Garantir que a prestação dos serviços de transporte dos bens móveis contendo mobiliário, acervo bibliográfico, eletroeletrônicos, eletrodomésticos, equipamentos e utensílios do IFS ocorram dentro dos prazos e critérios estabelecidos pela Administração.
Meta a cumprir	Prestar o serviço nos prazos estipulados no Termo de Referência/Contrato.
Instrumento de Medição	Registro do Fiscal Técnico/ e Ordem de Serviço.
Forma de Acompanhamento	Pelo fiscal técnico e setorial do contrato através de livro de registros ou relatório encaminhado à gestão do contrato.
Periodicidade	Quando o serviço for prestado.
Mecanismo de Cálculo	Número de horas de atraso para atendimento do chamado: <ul style="list-style-type: none"><li>• Até ½ dia de atraso: 1 ponto;</li><li>• Após ½ até 1 dia de atraso: 2 pontos;</li><li>• Após 1 e até 2 dias de atraso: 4 pontos;</li><li>• Após 2 dias de atraso: 8 pontos.</li></ul>
Início da Vigência	Data da Ordem de Serviço
Faixa de ajuste no pagamento	Pontuação por ordem de serviço: <ul style="list-style-type: none"><li>• Até 1 ponto = 100% da nota fiscal;</li><li>• Até 2 pontos = 0,5% de desconto;</li><li>• Até 4 pontos = 1,0% de desconto;</li><li>• Até 8 pontos = 2,0% de desconto.</li></ul>
Observações	A pontuação quanto aos mecanismos de cálculo é cumulativa por ordem de serviço.